

Algemene Voorwaarden – Smartijn Solutions

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer:** Bedrijfsnaam: Smartijn Solutions, gevestigd te Schijndel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86494899.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.
3. **Diensten:** alle door Opdrachtnemer aangeboden of geleverde diensten, waaronder advisering, ontwerp, programmering, onderhoud, installatieondersteuning, levering en installatie van domoticacomponenten, KNX-configuratie, service-abonnementen, verkoop en montage van verlichting, drivers, touchscreens, audiomateriaal en overige domoticagerelateerde producten, alsmede het verrichten van installatiewerkzaamheden.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de levering van goederen of diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Prijzen zijn exclusief btw, reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.
4. Offertes voor levering van KNX-componenten, domotica-accessoires of andere hardware zoals verlichting, drivers, touchscreens, audiocomponenten zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en marktconforme leveranciersprijzen. Prijzen kunnen tussentijds worden aangepast als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, inkoopcondities of marktomstandigheden. Dergelijke wijzigingen worden zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever gecommuniceerd.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn offertes uitsluitend gebaseerd op levering van goederen en/of diensten exclusief installatiewerkzaamheden. Eventuele installatie- of montagewerkzaamheden worden slechts uitgevoerd indien deze afzonderlijk zijn gespecificeerd in de offerte en maken geen automatisch onderdeel uit van de aangeboden prijs.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

3. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 – Levering van materialen en eigendomsvoorbehoud

1. Levertermijnen zijn indicatief en overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
2. Geleverde goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
3. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde goederen te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.
4. Opdrachtnemer levert onder meer KNX-componenten, verlichting, drivers, touchscreens, audiomateriaal. Indien deze materialen door derden worden geïnstalleerd zonder voorafgaand overleg met Opdrachtnemer, vervalt elke aansprakelijkheid voor de werking of compatibiliteit binnen het systeem.

Artikel 6 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van benodigde gegevens en toegang tot systemen of locatie.
3. Eventuele extra kosten als gevolg van vertraging buiten schuld van Opdrachtnemer worden in rekening gebracht.
4. Indien gewenst, kan Opdrachtnemer tussentijdse rapportages of updates verstrekken over de voortgang.
5. In het geval dat installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd door Opdrachtnemer, worden deze volgens de geldende normen en veiligheidsvoorschriften uitgevoerd. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige en toegankelijke werkomgeving.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door aantoonbare tekortkomingen.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is gefactureerd, met een maximum van € 5.000 per gebeurtenis.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, dataverlies, vertraging of miscommunicatie.

Artikel 8 – Service-abonnementen

1. Abonnementen hebben een minimale looptijd van 3 maanden en zijn daarna maandelijks opzegbaar.
2. Ondersteuning geldt uitsluitend voor systemen geleverd of geconfigureerd door Opdrachtnemer.
3. Niet-gebruikte supporttijd vervalt per maand en is niet overdraagbaar.

4. Extra werkzaamheden buiten het abonnement worden tegen uurtarief uitgevoerd.

Artikel 9 – Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals storingen bij leveranciers, pandemieën, uitval infrastructuur) is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
2. Opdrachtgever heeft in geval van overmacht geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, schema's, software, projectbestanden en documentatie blijven eigendom van Opdrachtnemer.
2. Gebruik, verveelvoudiging of verspreiding zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is niet toegestaan.
3. Bij beëindiging van de samenwerking kunnen projectbestanden op verzoek worden overgedragen tegen redelijke vergoeding.

Artikel 11 – Geheimhouding en privacy

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de geldende AVG-wetgeving (privacywet).

Artikel 12 – Annulering en beëindiging

1. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren binnen 3 werkdagen na schriftelijke acceptatie van de offerte, tenzij de werkzaamheden binnen 7 kalenderdagen na acceptatie dienen aan te vangen of anderszins duidelijk is dat onmiddellijke voorbereiding en/of uitvoering noodzakelijk is. In dat geval vervalt het recht op kosteloze annulering.
2. Bij annulering na de termijn genoemd in lid 1 tot 30 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden is Opdrachtgever 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 30 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden is Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen bij ernstige tekortkomingen, na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 14 – Levering van hardware en randapparatuur

1. Opdrachtnemer levert uitsluitend kwaliteitsproducten zoals KNX-componenten, verlichting, drivers, touchscreen schermen en audiocomponenten, die geschikt zijn voor domotica-integratie.
2. Levering geschiedt na schriftelijke opdrachtbevestiging. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor veilige ontvangst en opslag van de producten.
3. Eventuele fabrieksgaranties worden overgedragen aan Opdrachtgever.

Retournering is enkel mogelijk indien en voor zover de fabrikant dit toestaat, waarbij eventuele reststockkosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

Artikel 15 – Integratie met systemen van derden

1. Indien het systeem van Opdrachtgever wordt gekoppeld aan componenten of systemen van derden, is Opdrachtnemer slechts verantwoordelijk voor een correcte werking voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt.
2. Problemen veroorzaakt door verouderde of niet-ondersteunde systemen van derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Artikel 16 – Projectplanning en meerwerk

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Opdrachtnemer opgegeven planningen indicatief.
2. Indien tijdens uitvoering van het project aanvullende wensen of wijzigingen ontstaan die extra tijd of middelen vergen, wordt dit aangemerkt als meerwerk en apart geoffereerd.

Artikel 17 – Gegevensbeheer en externe toegang

1. Indien Opdrachtnemer (tijdelijke) externe toegang heeft tot systemen van Opdrachtgever voor ondersteuning of beheer, zal dit conform de AVG en met passende technische beveiliging worden uitgevoerd.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de data. Opdrachtnemer zal uitsluitend toegang hebben voor overeengekomen doeleinden.

Artikel 18 – Onderhoud en updates

1. Periodiek onderhoud, firmware-updates of systeemoptimalisaties worden enkel uitgevoerd wanneer deze expliciet zijn overeengekomen of deel uitmaken van een service-abonnement.
2. Indien geen abonnement is afgesloten, kunnen onderhoudsbeurten of updates afzonderlijk worden ingepland tegen het op dat moment geldende tarief.

Slotbepaling Deze voorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar en worden bij opdrachtverlening digitaal verstrekt. Smartijn Solutions behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds van toepassing.

Laatste update: 20-05-2025